

INFORMAÇÕES GERAIS DO PACOTE:

1 - CONSIDERAÇÕES GERAIS:

- 1.1- Os valores acima serão válidos de Janeiro a Dezembro de 2023, sujeitos à alteração sem prévio aviso em caso de forte variação da economia e política cambial do país. Eles variam de acordo com o número de pessoas, tipo de acomodação e duração da hospedagem.
- 1.2- Todos os valores são em reais e NET / NET, exclusivos para Operadoras, mediante comprovação de dados cadastrais.
- 1.3- Os valores acima são por pessoa e incluem: Transporte em caráter privativo, hospedagem, café da manhã, almoço, jantar e tours mencionados nos roteiros, guia bilíngue no idioma Inglês. (Caso tenha interesse em outro idioma como alemão, japonês, francês ou italiano), será necessário uma pré consulta quando a disponibilidade do mesmo, e será acrescido o valor de R\$ 500,00 por dia de trabalho.
- 1.4- Os valores acima não estão inclusos: bebidas e gastos pessoais como lavanderia, telefonemas, gorjeta, consumo de frigobar e alimentação não mencionada, passagens aéreas, taxas de embarque em aeroportos, assim como excesso de bagagens.
- 1.5- Incluímos água potável durante as refeições.
- 1.6- A Pousada Rio Claro dispõe de 18 apartamentos Standard (03 quádruplos, 05 triplos e 9 duplos e 01 PNE), e 10 apartamentos Premium (02 Quádruplos, 03 triplos e 05 duplos), com capacidade total para 74 pessoas.
- 1.7- - O apartamento Standard é com ar condicionado split/ inverter, ventilador de teto, banheiro privativo, janelas e portas teladas, internet wifi gratuito, frigobar, secador de cabelo, com o tamanho total aproximado de 19 a 23 M².
- 1.8- O apartamento Premium é com ar condicionado split/ inverter, ventilador de teto, banheiro privativo, janelas e portas teladas, internet wifi gratuito, secador de cabelo, cofre, frigobar e área privativa para descanso e leitura, com redes e tamanho total de 35 M².
- 1.9- O roteiro das atividades são regulares, e poderão ocorrer alteração na sequência ou até suspensão de algumas em virtude de fatores como clima, em todos os casos as alterações serão no intuito de proporcionar segurança, conforto e melhor aproveitamento do tempo disponível.
- 1.10- Para visitas de inspeção, concederemos 50 % de desconto, do Tarifário Vigente.

2.0 – TRANSLADOS.

2.1 - Nossos transfer são terrestres e sairão do aeroporto ou hotel e tem uma duração aproximada de 3 horas, com paradas para fotos quando solicitado. São 100 km de estrada asfaltada e 42 km de estrada de terra.

2.2 - Os veículos serão de acordo com o número de pessoas: Veículos como Duster, Hilux, Ranger, Van Sprinter, Micro ônibus e Ônibus executivo, com ar condicionado e água durante o trajeto.

2.3 – Todos os transfer são em caráter privativo.

2.4 - Os horários deverão ser agendados com antecedência, no ato da reserva, pelo operador. Caso alguém do grupo perca o voo, será cobrada uma tarifa adicional para o buscar o cliente depois.

2.5 - Todo o trajeto é acompanhado pelo motorista e Guia Bilíngue.

3 - HOSPEDAGEM E COBRANÇA PARA CRIANÇAS:



3.1 - Para crianças ou adultos, hospedados em quartos individuais, será cobrado 100% do valor por pessoa em apartamento single.

3.2 - Para crianças de 6 a 11 anos, hospedados em quartos com mais de 01 ocupante, será cobrado 50% do valor por pessoa em apartamento single.

3.3 - Para crianças de 0 a 05 anos, hospedados em quartos com mais de 01 ocupante, será concedida cortesia. Caso haja mais de 01 criança de 0 a 5 anos no quarto, será cobrado 50% do single para uma delas.

3.4 - Para crianças maiores de 12 anos, será cobrada 100% do valor por pessoa, de adulto.

4 - POLÍTICA DE RESERVAS, CANCELAMENTOS, ALTERAÇÕES E PAGAMENTOS.

4.1 - Os bloqueios dos operadores, deverão ser garantidos com pré pagamento de 30 % do valor total do pacote, em um prazo de até 30 dias após a realização do bloqueio. Se o pagamento não for efetuado, automaticamente o bloqueio não será efetivado e transformado em reservas. O saldo da reserva deverá ser pago até 30 dias antes da data do check in. Para reserva com check in inferior a 30 dias, o pagamento deverá ser efetuado dentro do prazo estipulado pelo setor de reservas.

4.2 - A solicitação de bloqueio, reserva e cancelamento deverão ser feita por e-mail: contato@pousadarioclaro.com.br

4.3 - Os cancelamentos solicitados com data anterior a 30 dias do check-in, não terão custo para cancelamento, e com menos de 30 dias da data do check-in, terão custo de 100%.

4.4 - Dados bancários para depósito: AGÊNCIA: 0662-9 / CONTA CORRENTE: 24.790-1 / BANCO DO BRASIL / FAVORECIDO: POUSADA RONDON EPP LTDA / CNPJ: 20.477.403/0001-33.



PACKAGE - GENERAL INFORMATION

GENERAL CONSIDERATIONS

1.1 - The above values will be valid from January to December 2023, subject to change without prior notice in case of strong variation of economy and exchange policy of the country.

They vary according to the number of people, type of accommodation and length of stay.

1.2 - All values are in R\$ - NET/NET, exclusive to OPERATOR, upon proof of registration data.

1.3 - The above values are per person and include: Private transportation, lodging, breakfast, lunch, dinner, tours mentioned in the itineraries, bilingual guide in the English language, ((in case of another language like: German, Japanese, Italian, French) you will need a pre-consultation regarding availability. and the amount of R\$ 500.00 per working day will be added.

1.4 - The above amounts do not include: drinks and personal expenses such as: laundry, phone calls, gratuities, consumption, of mini bar and airfares, boarding fees at airports, as well as excess baggage.

1.5 - We also include welcome juice and drinking water during meals.

1.6 - Rio Claro Lodge has 18 standard apartments (03 quadruple, 05 triple, 09 double, 1 PNE) and 10 premium apartments (05 doubles and 03 triples, 03 quadruple), total capacity of 74 people.

1.7 - Standard apartment, with the approximate size of 19 to 23 square meters has split/reverse air conditioning, ceiling fan, private bathroom, screened windows, mini bar, free Wi-Fi internet and hair dryer.

1.8 - The Premium apartment has air conditioning, ceiling fan, private bathroom, windows and screened doors, free Wi-Fi internet, hair dryer, safe, minibar and private area for rest and reading, with nets. Total size approximated 35m².

1.9 - The schedule of activities is private, but there may be a change in the sequence or even suspension of some of them, due to factors as climate, in all cases the changes will be in order to provide security, comfort and better use of the available time.

1.10 - For inspection visits, we will grant 50% discount, in the current tariff.

2 - TRANSFERS:

2.1 - Our transfers are terrestrial and will leave the airport or hotel. It might last about 3 hours, with photo stops when asked. There are 100 km on a paved road and 42 km on a not paved road.

2.2 - The vehicles will be according to the number of people: Vehicles such as Duster, Hilux, Ranger, Van Sprinter, Micro buses and Executive buses, with air conditioning and water during the journey.



2.3 – All transfers are private.

2.4 - The scheduled must be booked in advance, at the time of reservation, by the operator. If someone in the group misses the flight, an additional fee will be charged to pick them up later.

2.5 - The driver and bilingual guide accompany the entire route.

3 - HOSPITALITY AND CHILDREN CHARGING:

3.1 - For children or adults, staying in single rooms, will be charged 100% of the amount per person in single apartment.

3.2 - For children from 6 to 11 years old, staying in rooms with more than 01 occupant, will be charged 50% of the value per person in single apartment.

3.3 - For children 0 to 05 years old, staying in rooms with more than 01 occupant will be granted courtesy. If there are more than 01 child from 0 to 5 years in the room, 50% of the single will be charged for each of them.

3.4 - For children over 12 years, 100% of the value per person will be charged.

4 - POLICY OF RESERVATIONS, CANCELLATIONS, CHANGES AND PAYMENTS.

4.1 - Our deadline for groups is 90 days before check in and for individual tours is 60 days before check in after this period, it will be requested the confirmation or cancellation of the block, when confirmed, we will request a deposit of 30% of the total value of the package and the difference of the reservation, must be paid up to 30 days prior to the check-in date. For reservation with check-in less than 30 days, full payment must be made within the period stipulated by the reservations sector.

4.2 - The request for blocking, reservation and cancellation should be made by e-mail: contato@pousadarioclaro.com.br.

4.3 – Cancellations requested prior to 30 days of check-in, will not have a cancellation charge, and with less than 30 days from the date of check-in will cost 100%.

4.4 - Bank data for deposit: AGENCY: 0662-9 / CURRENT ACCOUNT: 24.790-1 / BANCO DO BRASIL / FAVORED: POUSADA RONDON EPP LTDA /CNPJ: 20.477.403 / 0001-33.